

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động năm 2017 và phương hướng hoạt động năm 2018 của Ban Chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh Gia Lai

Thực hiện Quyết định số 109/QĐ-TTg ngày 15/01/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Ủy ban Quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin, UBND tỉnh Gia Lai đã ban hành Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 31/3/2016 của UBND tỉnh Gia Lai về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh Gia Lai (thay thế Quyết định số 156/QĐ-UBND ngày 7/4/2014 của UBND tỉnh Gia Lai về việc thành lập Ban Chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh Gia Lai) và đã triển khai hoạt động với những nhiệm vụ cụ thể quy định tại Quyết định số 885/QĐ-UBND ngày 30/11/2016 về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2017.

I. Hoạt động của Ban Chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017:

1. Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo phát triển ứng dụng công nghệ thông tin:

1.1 Công tác xây dựng, ban hành văn bản pháp luật:

Hoạt động của Ban Chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) của tỉnh (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo) tiếp tục được kiện toàn trong tháng 3 năm 2016, cơ quan thường trực (Sở Thông tin và Truyền thông) đã tham mưu giúp Ban Chỉ đạo cơ bản hoàn thành các chương trình, kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ quy định; tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo điều hành nhằm triển khai ứng dụng, phát triển CNTT trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

- Quyết định số 468/QĐ-UBND ngày 06/6/2017 của UBND tỉnh Gia Lai “về việc ban hành quy định về ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Gia Lai”;

- Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Gia Lai “về việc phê duyệt Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”;

- Quyết định số 32/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh Gia Lai “về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành, cung cấp, xử lý thông tin và duy trì hoạt động cổng thông tin điện tử tỉnh Gia Lai”;

- Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của UBND tỉnh Gia Lai “về việc thành lập Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Gia Lai”.

- Quyết định số 959/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Gia Lai “về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2018”.

- Quyết định số 03/QĐ-BCĐ ngày 10/10/2017 của Ban Chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh “về việc ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo ứng dụng

CNTT tỉnh Gia Lai”;

Ngoài ra cơ quan thường trực cũng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo việc ứng dụng và phát triển CNTT trong các cơ quan nhà nước nhằm phục vụ cải cách hành chính.

1.2. Kết quả chỉ đạo triển khai thực hiện:

Đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn triển khai thực hiện các nhiệm vụ và đạt được các kết quả sau:

- Tuyên truyền, phổ biến kịp thời các văn bản chỉ đạo về lĩnh vực CNTT nhằm nâng cao nhận thức về sự cần thiết và tầm quan trọng trong việc ứng dụng và phát triển CNTT của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), nhất là người đứng đầu trong các cơ quan quản lý hành chính nhà nước để sử dụng có hiệu quả hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin hiện có nhằm thúc đẩy việc xây dựng chính quyền điện tử, phục vụ tốt công cuộc cải cách hành chính.
- Chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời đối với các Ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT cấp huyện để xây dựng, triển khai chương trình, kế hoạch hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT tại các địa phương. Duy trì chế độ kiểm tra, đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT định kỳ hằng năm của các đơn vị cấp sở, huyện.
- Thành lập Tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo để thực hiện các nội dung kiểm tra, đánh giá, tình hình thực hiện và tham mưu các hoạt động ứng dụng CNTT tại các cơ quan hành chính nhà nước giúp Ban Chỉ đạo.
- Hoàn thành các nhiệm vụ theo Kế hoạch phát triển và ứng dụng CNTT năm 2017 ban hành kèm theo Quyết định số 885/QĐ-UBND ngày 30/11/2016 của UBND tỉnh Gia Lai (gồm các nội dung: Nâng cấp mở rộng Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh; đầu tư, xây dựng hệ thống bảo mật cho các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh; nâng cấp công thông tin điện tử của tỉnh; triển khai xây dựng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; xây dựng phần mềm đánh giá sự hài lòng của người dân; tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ CNTT cho CBCCVC; tổ chức Hội thi Tin học trẻ tỉnh Gia Lai lần thứ XVII...).
- Công tác tăng cường phát triển nguồn nhân lực CNTT trên địa bàn tỉnh: Trong năm 2017, đã triển khai mở 07 lớp “Chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT cơ bản”; 02 lớp “Chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT nâng cao” theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông nhằm giúp cán bộ, công chức sử dụng hiệu quả hơn các hệ thống CNTT cũng như nâng cao khả năng quản trị, vận hành, đảm bảo an toàn, an ninh các hệ thống CNTT cho cán bộ chuyên trách về CNTT.
- Việc ứng dụng liên thông văn bản điện tử trong tỉnh: Hầu hết các đơn vị, địa phương đã thực hiện việc gửi nhận văn bản điện tử liên thông (đến cấp xã) trong tỉnh được công khai trên mạng Internet tại địa chỉ: <http://lienthong.gialai.gov.vn> và đã được kết nối, cung cấp thông tin theo thời gian thực với Cổng thông tin điện tử Chính phủ. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh triển khai phần mềm “theo dõi, giao việc của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh” và tích hợp vào hệ thống liên thông văn bản điện tử.

- Việc sử dụng hệ thống "Một cửa điện tử liên thông": Hệ thống đã tích hợp chức năng xin lỗi công dân, doanh nghiệp để theo dõi tình hình xin lỗi nếu hồ sơ quá thời gian quy định giải quyết; đồng thời, đã xây dựng phần mềm theo dõi hoạt động của hệ thống "Một cửa điện tử liên thông" trên toàn tỉnh (hoạt động tại địa chỉ <http://motcua.gialai.gov.vn>) để giúp công khai, theo dõi việc xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh và công khai trên Cổng thông tin điện tử của Chính phủ; đến nay phần mềm này đã triển khai đến cấp xã (65/222 đơn vị, chiếm tỷ lệ gần 30% số xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh).

- Việc cập nhật thông tin lên cổng/trang thông tin điện tử (Website) theo quy định: Năm 2017, 20/20 sở, ban, ngành và 17/17 UBND cấp huyện đã có cổng hoặc trang thông tin điện tử đảm bảo các nội dung thông tin, chức năng theo quy định; tuy nhiên một số đơn vị vẫn thiếu thông tin như thông tin về kế hoạch, quy hoạch; dự án, đầu tư công; giới thiệu, chức năng đảm nhiệm của lãnh đạo đơn vị. Việc nâng cấp Cổng thông tin điện tử của tỉnh cũng đã được Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thực hiện trong năm 2017.

- Việc triển khai phần mềm đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cán bộ, công chức và các cơ quan hành chính nhà nước: Phần mềm đã được triển khai và chính thức đi vào hoạt động từ tháng 11/2016 và hoạt động tại địa chỉ <http://dvc.gialai.gov.vn>.

- Tình hình triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4: hiện đã có 17 Sở, ban ngành đã triển khai (Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc và Sở Ngoại vụ chưa triển khai) các dịch vụ công trực tuyến có giao dịch nhiều với công dân và doanh nghiệp, cung cấp 405 dịch vụ mức độ 3 và 63 dịch vụ mức độ 4. Tất cả các dịch vụ công trực tuyến đều được tích hợp lên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (<http://dvc.gialai.gov.vn>) và các trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương.

(Có phụ lục chi tiết các đơn vị, địa phương đã triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 kèm theo)

- Việc thực hiện hộp thư điện tử công vụ tỉnh (tại địa chỉ mail.gialai.gov.vn): 100% đơn vị đã triển khai và thực hiện việc trao đổi văn bản điện tử trên hệ thống thư điện tử. Tính hết năm 2017, Sở Thông tin và Truyền thông đã cấp hơn 1.000 tài khoản thư điện tử ngoài các đơn vị hành chính nhà nước, nhiều đơn vị sự nghiệp, UBND xã đã quan tâm thực hiện nghiêm túc việc đăng ký và sử dụng hộp thư điện tử.

- Việc thực hiện triển khai Chữ ký số trong việc trao đổi văn bản điện tử trên địa bàn tỉnh: Đã triển khai ứng dụng cho tất cả các sở, ban, ngành, UBND nhân dân cấp huyện và UBND cấp xã, đảm bảo việc trao đổi văn bản điện tử có tư cách pháp nhân giữa các cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức khác.

- Chỉ đạo vận hành tốt các hệ thống thông tin của tỉnh: Cổng thông tin điện tử; hệ thống thư điện tử công vụ; trung tâm tích hợp dữ liệu; hệ thống hội nghị truyền hình; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên toàn hệ thống, phục vụ tốt cho công tác quản lý, điều hành của tỉnh...

- Tổ chức triển khai đánh giá và xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT tại các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 100/KH-STTTT ngày 30/11/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai.

- Thường xuyên cảnh giác, phát hiện, ngăn chặn và phòng chống tội phạm sử dụng các phương tiện CNTT và truyền thông xuyên tạc công phá Đảng và Nhà nước, gây rối an ninh trật tự xã hội.

2. Những tồn tại, hạn chế:

Bên cạnh các kết quả đã đạt được, hoạt động của Ban Chỉ đạo còn có những tồn tại, hạn chế sau đây:

- Các thành viên Ban Chỉ đạo tỉnh làm việc theo chế độ kiêm nhiệm và trong giai đoạn phải triển khai nhiều nhiệm vụ chuyên môn nên việc thực hiện một số nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo còn hạn chế.

- Các Ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT cấp huyện đã được thành lập (Trưởng Ban Chỉ đạo là Chủ tịch UBND cấp huyện) và cũng đã ban hành Quy chế hoạt động nhưng vẫn thiếu chủ động, còn nhiều lúng túng trong việc xây dựng, triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch.

- Một số hệ thống triển khai phục doanh nghiệp và người dân như dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 tuy được tỉnh và các sở ngành, địa phương xây dựng nhưng các doanh nghiệp và người dân chưa quan tâm sử dụng, làm hạn chế hiệu quả đầu tư nguyên nhân là do kỹ năng, thói quen ứng dụng CNTT trong việc sử dụng dịch vụ còn hạn chế; chưa đủ điều kiện về hạ tầng kỹ thuật để làm việc trên môi trường mạng, công tác tuyên truyền phổ biến của tổ chức cung cấp dịch vụ đến các tổ chức, cá nhân sử dụng chưa thường xuyên và rộng rãi.

3. Giải pháp:

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông – Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo:

+ Phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương tiến hành rà soát hạ tầng CNTT; hệ thống an toàn, bảo mật thông tin của đơn vị và phối hợp với các doanh nghiệp về CNTT đẩy mạnh việc thực hiện thuê dịch vụ CNTT theo Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “Quyết định thí điểm thuê dịch vụ CNTT trong cơ quan nhà nước” để đảm bảo hạ tầng phục vụ tốt việc ứng dụng CNTT tại các cơ quan hành chính;

+ Phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp, CBCCVC về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT, đặc biệt các hệ thống phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Hệ thống một cửa điện tử, hệ thống dịch vụ công trực tuyến; công bố việc ứng dụng CNTT trên các website tỉnh và các phương tiện thông tin đại chúng nhằm tăng cường mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của người dân và doanh nghiệp để góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính và ứng dụng CNTT trên địa bàn tỉnh;

+ Hướng dẫn các đơn vị trong việc thực hiện ứng dụng CNTT đặc biệt các chỉ số CNTT liên quan trực tiếp đến chỉ số cải cách hành chính, chỉ số PCI của tỉnh; xây dựng kế hoạch kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế của các sở, ban, ngành và địa phương;

- Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố:
- + Tăng cường bảo mật, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Chủ động các biện pháp bảo vệ máy tính, mạng máy tính tại cơ quan đơn vị;
- + Sở Ngoại vụ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị liên quan tiến hành khảo sát, xây dựng kế hoạch đầu tư các hệ thống ứng dụng CNTT dùng chung cho đơn vị để cùng tham gia vào các hệ thống của tỉnh (như: hệ thống bảo mật, một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4...);
- + Ban Dân tộc phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị liên quan tiến hành xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT của đơn vị; quy chế bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong cơ quan; quy chế về quản lý, sử dụng hạ tầng CNTT, các ứng dụng CNTT trong cơ quan;
- + Chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại trong thời gian qua, tổ chức phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức và sự hiểu biết của đội ngũ CBCCVN, đặc biệt là người đứng đầu cơ quan, đơn vị về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT. Yêu cầu thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải trực tiếp tham gia, xử lý công việc, không giao, ủy quyền cán bộ cấp dưới làm thay; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan quản lý nhà nước, đơn vị trong việc ứng dụng CNTT.

II. Phương hướng hoạt động của Ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT năm 2018:

- Nghiên cứu và thực hiện đúng theo Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo ban hành theo Quyết định số 03/QĐ-BCĐ ngày 10/10/2017 để triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch đảm bảo tiến độ, đạt hiệu quả. Kịp thời kiện toàn các thành viên của Ban Chỉ đạo.
- Tiếp tục tham mưu đề xuất UBND tỉnh ban hành các văn bản nhằm tăng cường việc ứng dụng CNTT phục vụ cải cách hành chính, đảm bảo các hệ thống như thư điện tử, trực liên thông Chính phủ điện tử (liên thông hệ thống quản lý văn bản điều hành 04 cấp), một cửa điện tử liên thông, hội nghị truyền hình, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, cập nhập thông tin trên cổng/trang thông tin điện tử, phần mềm giao việc, phần mềm đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp... được sử dụng có hiệu quả; tăng cường công tác an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống của tỉnh cũng như các đơn vị trên địa bàn tỉnh.
- Phát huy vai trò, trách nhiệm của từng thành viên Ban Chỉ đạo về việc báo cáo, đề xuất kịp thời tình hình ứng dụng và phát triển CNTT trong ngành và lĩnh vực được phân công theo Quyết định số 03/QĐ-BCĐ ngày 10/10/2017.
- Tiếp tục triển khai Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;
- Chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Quyết định số 884/QĐ-UBND ngày 31/11/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2016 - 2020 và Quyết định số 959/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai

năm 2018 đảm bảo tiến độ và đạt hiệu quả.

- Xây dựng và triển khai mở rộng dịch vụ công trực tuyến của mô hình Chính quyền điện tử tại các cơ quan nhà nước; đồng thời tích cực tuyên truyền, hướng dẫn về việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Cải thiện và nâng cao chất lượng, hiệu quả của Cổng thông tin điện tử và các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương đáp ứng yêu cầu cung cấp, minh bạch thông tin phục vụ nhân dân.

- Hướng dẫn, khảo sát, đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền điện tử năm 2018 tại các đơn vị, địa phương thuộc tỉnh theo Quyết định số 2393/QĐ-BTTTT ngày 25/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành Bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ Chính quyền điện tử cấp xã và cấp huyện. Xây dựng lại Bộ chỉ tiêu đánh giá, xếp hạng về ứng dụng CNTT các cơ quan hành chính thuộc tỉnh theo hướng dẫn của Trung ương và thực tế phát triển CNTT tại tỉnh để làm cơ sở khảo sát, xếp hạng năm 2018. Khảo sát, đánh giá, thu thập thông tin để cung cấp số liệu về mức độ sẵn sàng phát triển và ứng dụng CNTT và truyền thông năm 2018 của tỉnh để báo cáo UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tổng kết công tác năm 2018 và xây dựng Kế hoạch hoạt động Ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT năm 2019.

- Cơ quan giúp việc của Ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT là Sở Thông tin và Truyền thông cần phát huy vai trò đầu mối, tạo sự gắn kết cao giữa các thành viên thường trực và thành viên trong Ban Chỉ đạo thông qua hoạt động ứng dụng CNTT để tổng hợp đầy đủ, toàn diện về tình hình, mức độ ứng dụng CNTT theo khối, ngành và địa phương theo từng năm và giai đoạn, qua đó đánh giá mức độ đáp ứng nhu cầu phục vụ của người dân và doanh nghiệp để báo cáo UBND tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban Quốc gia về ứng dụng CNTT.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với UBND thành phố Pleiku tổ chức Hội thảo: “Xây dựng đô thị thông minh”; giao Sở Công thương chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, Hiệp hội các doanh nghiệp của tỉnh tổ chức Hội thảo “Ứng dụng CNTT trong doanh nghiệp”; thực hiện trong năm 2018

- Tăng cường công tác đào tạo CNTT cho CBCCVN trên địa bàn tỉnh.

III. Một số kiến nghị, đề xuất:

Để tiếp tục phát huy kết quả hoạt động trong năm 2018, Ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT tỉnh Gia Lai kiến nghị, đề xuất Bộ Thông tin và Truyền thông như sau:

- Tiếp tục tham mưu Chính phủ kịp thời ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản chỉ đạo điều hành khác phù hợp với thực tế phát triển ngành CNTT; tăng cường quan tâm đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, hỗ trợ kinh phí đầu tư cho các tỉnh còn nhiều khó khăn về ứng dụng và phát triển CNTT, trong đó có Gia Lai.

- Tham mưu Chính phủ quy định mức chi cụ thể cho ứng dụng CNTT hằng năm; hỗ trợ kinh phí cho tỉnh Gia Lai trong Chương trình Quốc gia về CNTT.

- Tham mưu Chính phủ ban hành chính sách thu hút và sử dụng chuyên gia

giới về CNTT phục vụ cơ quan nhà nước theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 về Chính phủ điện tử.

- Đề nghị xem xét, sửa đổi một số tiêu chí xếp hạng của ICT Index cho phù hợp với tình hình thực tế, và phù hợp với tình hình phát triển CNTT và viễn thông hiện nay và tạo sự công bằng giữa các tỉnh, thành (ví dụ: các chỉ tiêu về tỷ lệ điện thoại cố định/100 dân, tiêu chí về giáo dục...).

- Phối hợp với Bộ Quốc phòng hướng dẫn ứng dụng chữ ký số chuyên dùng nhằm thống nhất việc sử dụng trong toàn quốc. Phối hợp với Bộ Nội vụ hướng dẫn chi tiết việc gửi, nhận, quản lý và lưu trữ văn bản điện tử, tính pháp lý của văn bản điện tử trong giao dịch hành chính... để thống nhất từ Trung ương đến địa phương; đồng thời tham mưu Chính phủ ban hành Quy định các loại văn bản phải ký văn bản điện tử và không ban hành văn bản giấy để đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng.

- Sớm chỉ đạo triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng đến cấp xã trên địa bàn tỉnh Gia Lai, đồng thời nâng cao chất lượng của mạng truyền số liệu chuyên dùng vì hiện nay Văn phòng Chính phủ đang sử dụng liên thông văn bản điện tử trên hệ thống mạng này.

- Phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Nội vụ xây dựng và hướng dẫn thực hiện ứng dụng CNTT kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng hành chính theo TCVN ISO 9001:2008 (ISO điện tử) theo chỉ đạo của Chính phủ.

Trên đây là Báo cáo tình hình hoạt động của Ban Chỉ đạo ứng dụng Công nghệ thông tin tỉnh Gia Lai năm 2017 và phương hướng hoạt động năm 2018./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Quốc gia về UD CNTT (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các thành viên BCĐ UD CNTT tỉnh;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Gia Lai;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Đ/c CVP; đ/c Trung-PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC, KGVX

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Nguyễn Đức Hoàng**

PHU LUC:

**DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ ĐÃ TRIỂN KHAI DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
MỨC ĐỘ 3 VÀ 4 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH GIA LAI**

(Kèm theo Báo cáo số: .../BC-BCĐ ngày 15 tháng 5 năm 2018
của Ban Chỉ đạo Ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh Gia Lai)

Số TT	Tên đơn vị	Số lượng dịch vụ công trực tuyến	
		Mức 3	Mức 4
1	Sở Thông tin và Truyền thông	16	1
2	Sở Công thương	51	1
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	46	0
4	Sở Y tế	22	2
5	Công an tỉnh	36	0
6	Sở Nội vụ	12	0
7	Sở Khoa học và Công nghệ	8	4
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	21	9
9	Sở Tài chính	1	2
10	Sở Giao thông Vận tải	4	28
11	Sở Xây dựng	26	0
12	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	16	0
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	13	1
14	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	10	0
15	Sở Giáo dục và Đào tạo	4	0
16	Sở Tư pháp	2	15
17	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh	8	0
18	Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh	8	0
19	UBND thành phố Pleiku	26	0
20	UBND thị xã Ayun Pa	36	0
21	UBND huyện Đak Pơ	8	0
20	UBND các huyện, thị xã còn lại	31	0
	Tổng cộng	405	63